



## Termes et conditions 2026

### Généralités

- Les présentes conditions s'appliquent à l'action Promo zoo (ci-après dénommée : « l'action ») organisée par Kruidvat.
- En participant à l'action, les Participants déclarent avoir pris connaissance des présentes Conditions et les avoir acceptées.
- L'action et les Conditions sont régies par le droit néerlandais. Toute plainte relative à cette Action peut être adressée à Kruidvat. Tout litige découlant de l'action devra être soumis au tribunal compétent d'Amsterdam.

### L'action

- Le billet électronique est valable pour une personne.
- Activez le code personnalisé jusqu'au **3 juillet 2026** sur [www.kruidvat.be/fr/promozoo](http://www.kruidvat.be/fr/promozoo)
- Les bons sont disponibles à partir du **9 février au 8 mars 2026** dans tous les magasins Kruidvat et en ligne.
- La nécessité d'acheter également un ticket d'enfant varie d'un zoo à l'autre. Avant votre visite, consultez le site web du zoo que vous aimeriez visiter pour vérifier s'il est nécessaire d'acheter un ticket d'enfant et si le ticket d'enfant est moins cher chez Kruidvat ou au zoo.
- Après activation du code, le ticket d'entrée obtenu peut être utilisé dans le zoo de votre choix jusqu'au **3 juillet 2026**
- Votre billet d'entrée est valable pour une visite dans l'un des parcs participants jusqu'au **3 juillet 2026** inclus, sous réserve de disponibilité.
- Kruidvat ne peut être tenu responsable de la perte ou du vol de ce billet électronique.
- Kruidvat est pas responsable de la perte ou de vol de ce code d'activation.
- Le billet électronique n'est pas cumulable avec d'autres actions, réductions et/ou billets d'entrée achetés ailleurs.
- Ce billet électronique ne peut être revendu ou utilisé à quelque autre fin commerciale que ce soit.
- Ce billet électronique ne peut être échangé contre de l'argent contant. Si la date de validité est dépassée, il n'est pas possible de l'échanger et il ne donne pas droit à restitution.
- L'échange ou le remboursement des bons achetés en ligne est possible dans le délai de rétractation de 14 jours, à condition que le code d'activation n'ait pas encore été utilisé.
- Kruidvat se réserve le droit de modifier unilatéralement les conditions de l'action ou d'y mettre fin. Toute modification de l'action sera annoncée sur [www.kruidvat.be/fr/promozoo](http://www.kruidvat.be/fr/promozoo)
- Pour plus d'informations, les conditions de la promotion et les conditions générales, rendez-vous sur [www.kruidvat.be/fr/promozoo](http://www.kruidvat.be/fr/promozoo)